

BESTÄLLNING AV ÖPPEN FIBER: SLOTTSFIBER

Oss tillhanda
senast den:
30/8 2017

Fastighetsägarens uppgifter:

Personnummer/Org.nr:

Epost:

Namn:

Leveransadress:

Fakturaadress:

Postnummer och postort:

Postnummer och postort:

Fastighetsbeteckning:

Hemtelefon och/eller mobiltelefon:

Antal tillkommande anslutningar av hus på Fastigheten:

Erbjudande 1 - Installation Öppen Fiber + TV Lagom & Bredband 100/100, 24 mån bindningstid

Ja tack, jag vill beställa följande:

- a) Öppen Fiber till min fastighet med kampanjrabatt för **18 900 kr** inkl. moms, ord. pris 34 900 kr inkl. moms, eller delbetala från **339 kr/mån**, se kreditvillkor nedan.⁴
- b) Telia Bredband 100/100 och tv-paket Lagom för **449 kr/mån** i tolv månader, därefter **658 kr/mån** i tolv månader, med totalt 24 månaders bindningstid. Totalkostnaden för tjänsterna under bindningstiden blir 13 284 kr. Priset för tjänsterna faktureras separat.

Har du fler än ett hus inom samma fastighetsbeteckning?
Anslut ytterligare hus på Fastigheten till 1/2 priset!

Erbjudande 2 - Endast installation Öppen Fiber

Ja tack, jag vill endast beställa Öppen Fiber till min fastighet:

Anslutningsavgift **21 900 kr** inkl. moms^{1,2} eller delbetala från 393 kr/mån, se kreditvillkor nedan.⁴

Tilläggsval - Tillkommande anslutning

Ja tack, jag vill beställa tillkommande anslutning:

Avgift per tillkommande anslutning av hus på Fastigheten **10 950 kr** inkl. moms.³

Jag väljer ett av följande betalningsalternativ för installation Öppen Fiber:

- Faktura efter installation (gäller ej juridisk person).** Jag väljer att få fakturan efter installation och får valmöjlighet att betala hela beloppet eller delbetala från **339 kr/mån**, se kreditvillkoren nedan.⁴

Jag godkänner allmänna villkor TSFKL 2015:10 samt bekräftar att jag tagit del av informationen i bilagan till detta avtal (Standardiserad Europeisk kreditinformation). Om kredit ej beviljas gäller faktura före installation.

- Faktura före installation.** Jag väljer att betala hela beloppet före installation. När fakturan är betald påbörjas installationen om övriga villkor är uppfyllda.

Jag beställer härmed Öppen Fiber från Telia Sverige AB ("Telia") till ovan angivet pris och enligt de villkor som anges på denna beställningsblankett. Jag har tagit del av Telias Allmänna villkor för Öppen Fiber på:

<https://www.oppnenfiber.se/anslut/villa/priser-och-villkor> och accepterar villkoren. Vid beställning av Erbjudande 1 har jag dessutom tagit del av Telias allmänna och särskilda villkor för tjänster till konsumenter på [telia.se/villkor](https://www.telia.se/villkor) och accepterar villkoren. Jag är medveten om att bindande avtal för Öppen Fiber ingås först efter att jag mottagit Telias skriftliga bekräftelse på beställningen (orderbekräftelse) som Telia tillställer mig. När Telia erhållit tillräcklig många beställningar av Öppen Fiber från fastighetsägare i området för att besluta att genomföra fiberutbyggnad i området. Sedvanlig kreditprövning kan komma att göras och avtal förutsätter tillfredsställande utfall av kreditprövningen.

Ort och datum:

Fastighetsägarens underskrift:

Namnförtydligande:

- 1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtal om Öppen Fiber från övriga delägare i Fastigheten.
- 2 Öppen Fiber omfattar bl.a. grävning i mjukmark på Fastigheten, anläggning av kanalisation och fiberkabel, grovåterställning av tomtmark, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter upp till 5 meter in i byggnad och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät. 40 meter grävning på tomtmark ingår. Längre avstånd avtalas mellan installatör och Fastighetsägare.
- 3 Tillkommande anslutning av hus gäller endast den Fastighet med den fastighetsbeteckning som anges i beställningen och förutsätter beställning av Öppen Fiber enligt erbjudande. Grävning på tomtmark, förläggning av kanalisation och återställning ingår ej för tillkommande anslutning. Fastighetsägaren ansvarar för grävning, förläggning av kanalisation som tillhandahålls av Telia och återställning på tomten.
Telia ansvarar för anläggning av fiberkabel, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter upp till 5 meter in i byggnad och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät.
- 4 Lån tecknas med TeliaSonera Finance AB och förutsätter sedvanlig kreditprövning. Lånet är på högst 60 månader. Om du på första fakturan betalar delbetalningsbeloppet sker fakturering i 60 månader. Om du betalar totala beloppet på första fakturan är fiberanslutningen därmed fullbetald. Lånekostnaden är baserad på och följer Stibor 30 dagar, dock används aldrig en notering som understiger 0 %. Stibor noterades per 2017-03-21 till -0,60 %. Avavgift tillkommer med 29 kr per pappersfaktura. Första fakturan innehåller ingen avavgift. Effektiva räntan per 2017-03-21 är 2,97 % vid en kredit om 21 900 kr på 60 månader, om det kostnadsfria alternativet e-faktura väljs. För fullständiga avtalsvillkor hänvisas till TeliaSonera Finance AB Allmänna villkor TSFKL 2015:10 (Kreditvillkoren), som du finner på openfiber.se. Se även Standardiserad Europeisk kreditinformation som bilaga till detta avtal.

När du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokal har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar räknat från den dag du fått bekräftelse på din beställning, den s.k. ångerfristen. Mer information om ångerrätt finns i punkten 8 i Allmänna villkor.

Preliminärt leveransdatum för installation av Öppen Fiber och utrustning beräknas mellan oktober 2017 - juni 2018.

Innehållstjänster i Öppen Fiber – såsom bredband, TV och telefoni – förutsätter att ett separat avtal tecknas med en tjänsteleverantör och för dessa tjänster gäller tjänsteleverantörens avtalsvillkor (www.bredbandswebben.se).

BILAGA 1: Till avtal om beställning av Öppen Fiber- Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI)

BILAGA 2: Allmänna villkor Öppen Fiber landsbygd

Enligt föreskrift FFFS 2009:1, avsnitt 4: 2-3§§ är Telia Sverige AB skyldiga att utföra identitetskontroll genom att inhämta kopia av id-handling eller motsvarande. Kopia av id-handling skickas med avtalet eller via e-post: openfiber-landsbygd@teliacompany.com. Ange din leveransadress i ämnesfältet i mailet. Avtal som signeras digitalt med bankID kan bortse från detta.

Uppgifterna i rutan nedan ifylles av Telia Sverige AB

Identiteten

fastställd: Identitetskort Körkort Pass

Identitetshandlingens unika dokumentnummer:

Signatur av den som utfört kontrollen

Namnförtydligande

Undertecknat avtal skickas till: Telia Sverige AB, Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg
Märk kuvertet "Slottsfiber" beroende på var du bor.

BILAGA 1

TILL AVTAL OM BESTÄLLNING AV ÖPPEN FIBER

Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

1. Om du valt alternativet "Faktura efter installation" och väljer att delbetala den första fakturan, så startar automatiskt ett fiberlån. Kreditgivaren är: Telia Finance AB, org. nr. 556404-6661, Stjärntorget 1, 169 94 Solna, www.teliafinance.com. Kreditförmedlare: Telia Sverige AB, 169 94 Solna

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten:

- Typ av kredit: kontokredit (lån)
- Det sammanlagda kreditbeloppet: 21 900 kr

För det fall av tilläggsval för tillkommande anslutning för Öppen Fiber sker, kommer angivet pris att justeras. Justeringen motsvarar kostnaden för tilläggsvalet. Exakt pris framgår av Beställningsblanketten.

Exempel:

Tillkommande anslutning:	Det sammanlagda kreditbeloppet:
10 950kr	32 850 kr

- Villkoren för kreditutnyttjandet: Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av kredit vid ansökan. Efter beviljande av krediten och fullgjord leverans sker betalning till leverantören av Telia Finance AB för kundens räkning.
- Kreditavtalets löptid: 60 månader
- Avbetalningar: 393 kr/månad i 60 månader (vid ränteläge enligt punkten 3 samt val av det kostnadsfria faktureringsalternativet e faktura) För det fall tilläggsbeställning sker kommer angivet belopp att justeras i motsvarande mån.
- Det totala belopp som du ska betala: 23 570 kr. För det fall tilläggsbeställning sker kommer angivet belopp att justeras i motsvarande mån.
- Krediten är kopplad till: leverans av Öppen Fiber till fastighet från Telia (Leverantören) till kontantpris 21 900 kr. För det fall tilläggsbeställning sker kommer angivet belopp att justeras i motsvarande mån.

3. Kreditkostnader:

- Kreditränta: Rörlig ränta, baseras på och följer Stibor 30 dagar, dock används aldrig en notering som understiger 0 %.
- Effektiv ränta: 2,97 % vid Stibor 30 dagar, noterad till -0,60 %, per 2017-03-21 (förutsatt att det kostnadsfria faktureringsalternativet e faktura valts). För det fall tilläggsbeställning sker kommer angivet belopp att justeras i motsvarande mån.
- Andra kostnader i samband med kreditavtalet: nej, inga tvingande. Aviavgift 29 kr, tas ej ut om kunden väljer e-faktura.
- Kostnader i samband med försenade betalningar: förseningsavgift, f.n. 60 kr, påminnelseavgift, f.n. 60 kr, samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Indrivningsavgifter tas ut i enlighet med de högsta tillåtna beloppen i Inkassolagen (1974:182). Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.
- Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller i enlighet med lagändringar. Kreditgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för krediten på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

- Ångerrätt. Du har alltid en 14 dagars ångerrätt avseende kontokreditavtalet. Även när du som privatperson köper en vara eller tjänst på distans har du 14 dagars ångerrätt för köpet. Ifall du utnyttjar ångerrätten avseende distansköp har du även automatiskt rätt att säga upp detta kreditavtal. Ifall du utnyttjar din ångerrätt ska du senast inom 30 dagar från dagen då du meddelade oss att du vill utnyttja din ångerrätt betala tillbaka det belopp som du erhållit från oss med tillägg för upplupen ränta. Observera att ångerrätten avseende tjänst eller vara upphör att gälla när leveransen fullgjorts även om det sker inom ångerfristen om du under ångerfristen samtycker till att leveransen påbörjas och går med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. I detta fall har dock leverantören rätt till ersättning för den del av tjänsten som fullgjorts innan du nyttjade din ångerrätt.
- Förtidsåterbetalning. Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.
- Sökning i en databas. Kreditgivaren använder sökandens personkredituppgifter vid beviljande och bevakning av krediten. Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.
- Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.
- Om du i samband med kreditprövningen får avslag på din ansökan om delbetalning kommer Telia att begära förskottsbetalning innan leveransen påbörjas. Vi kommer även att begära förskottsbetalning om kreditprövningen inte kan genomföras, t.ex. på grund av att du spärrat din identitet för kreditupplysning.
- Beträffande prövning, se Allmänna villkor TSFKL 2015:10, punkten 18. Klagomål och prövning utanför domstol för konsument sker i första hand genom kontakt med Telia Finance. I andra hand kan konsument vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Kredittagaren kan också vända sig till allmän domstol.
- Telia Finance står under Finansinspektionens tillsyn.

Säljbolagets noteringar

--	--	--	--	--

ALLMÄNNA VILLKOR ÖPPEN FIBER LANDSBYGD

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Telia Sverige AB, org nr 556430-0142, med adress Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg ("Telia") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Öppen Fiber").

1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Telia och Fastighetsägaren.

1.3 Genom Öppen Fiber får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Avtalet reglerar inte sådana Tjänster.

2. Definitioner

2.1 Avtalet

Med Avtalet avses dessa Villkor inklusive Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett och Telia bekräftelse på beställning av Öppen Fiber.

2.2 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet.

2.3 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Telia äger eller på annat sätt disponerar. 2.4 Kunduppgift

Med Kunduppgift avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.

2.5 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Öppen Fiber enligt www.bredbandswebben.se.

2.6 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

2.7 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

3. Avtal

3.1 Öppen Fiber förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Telia. Avtal ingås genom att Telia skriftligen bekräftar en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av Öppen Fiber (tillsammans "Avtalet"). Parternas bundenhet uppstår således först genom Telia skriftliga bekräftelse av beställningen som Telia tillställer Fastighetsägaren vid den tidpunkt då Telia erhållit tillräckligt många beställningar av Öppen Fiber från fastighetsägare i området för att påbörja fiberutbyggnad i området.

3.2 Genom beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig att följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om Kunduppgifter enligt punkt 11 nedan jämte samtycke till

behandlingen av dessa. Beställningen gäller i två (2) år från undertecknandet.

3.3 Fastighetsägaren ska i beställningen uppge den e-postadress och fakturaadress till vilken Fastighetsägaren önskar att Telia ska sända meddelanden respektive faktura. Fastighetsägaren ansvarar för att hålla sådan information uppdaterad gentemot Telia. Om Telia avsänt meddelande till den uppgivna e-postadressen eller fakturaadressen, anses meddelandet mottaget av Fastighetsägaren senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

3.4 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Telia kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

4. Installation av Öppen Fiber

4.1 Installation av Öppen Fiber omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. Telia ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.

4.2 Installationen av Öppen Fiber ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet eller annan av Telia meddelad tidpunkt.

4.3 Fiberkabel och kanalisation ägs av bolag inom koncernen Telia Company AB. Utrustning ägs av Telia. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

5. Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

a) i god tid innan installationen påbörjas förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Telia eller av Telia anlitad underleverantör;

b) bereda Telia eller av Telia anlitad underleverantör tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;

c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Öppen Fiber;

d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt

e) i övrigt vara Telia eller av Telia anlitad underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Öppen Fiber. Fastighetsägaren åtar sig att följa Telias instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Telia påtala bristen genom skriftligt meddelande till Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar från mottagande av sådant meddelande har Telia rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

5.2 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Telia skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

5.3 Fastighetsägaren får inte utan Telia skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.4 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabel och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.

5.5 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Utrustning återlämnas till Telia i enlighet med Telia vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har Telia rätt till ersättning för Utrustningen.

6. Priser m.m.

6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren ska betala faktura i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Dröjsmål med betalning berättigar Telia till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till Dröjsmålsränta enligt lag.

7. Felavhjälpning, kvalitet och underhåll

7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Telia eller den Telia anvisat, i vilket fall punkt 7.4-7.5 nedan ska vara tillämpliga.

7.2 Telia erbjuder sina kunder kundservice och information via tjänsteportalen www.oppenfiber.se.

7.3 Telia ska inom skälig tid avhjälpa fel i Öppen Fiber. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Öppen Fiber i enlighet med Avtalet. Telia har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

- a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Telia;
- b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
- c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven Utrustning eller föreskrivna tillbehör;
- d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberkabel eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Telia specifikationer; eller
- e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Öppen Fiber på ett annat sätt än avsett eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Telia vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Telia efter under-

sökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

- a) felaktig eller vårdslös användning av Öppen Fiber;
- b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Öppen Fiber;
- c) Fastighetsägarens utrustning; eller
- d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Telia.

7.5 Om Telia konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Telia informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Telia har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

7.6 Telia har rätt att vidta åtgärder i Fiberkabel eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Telia ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Telia strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Öppen Fiber.

7.7 Fastighetsägaren ska efter skälig begäran från Telia bereda Telia tillträde till Fastigheten under normal arbetstid när så krävs för tillhandahållandet av Öppen Fiber.

8. Ångerrätt

8.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i fjorton (14) dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Telia rätt till ersättning för den tjänst som Telia utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

8.2 Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Telia skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut.

Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Telia Sverige AB, Johan Willins Gata 6, hus B plan 4, 405 35 Göteborg, eller via e-post oppenfiber-landsbygd@teliacompany.com. Telia kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Telia tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

9. Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som Telia, eller annan som Telia svarar för, förorsakat.

9.2 Telia har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår

som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.3 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

10. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Telia underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

11. Kunduppgifter

11.1 Fastighetsägaren ska på Telias begäran lämna Kunduppgifter och andra uppgifter som Telia behöver för installation och anslutning av Öppen Fiber.

Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i Kunduppgifter och sådana andra uppgifter som kan vara av relevans för Avtalet.

11.2 Telia behandlar Kunduppgifter för att installera Öppen Fiber, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Telia och Telias samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycke när som helst genom skriftligt meddelande till Telia.

11.3 Om det behövs för installation och anslutning av Öppen Fiber lämnas Kunduppgifter ut till Telia samarbetspartners och underleverantörer

11.4 Fastighetsägaren har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos Telia oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till Telia. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.

12. Uppsägning

12.1 Efter utförd installation enligt Avtalet, har Part rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

12.2 Telia har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

a) Fastighetsägaren missbrukat Öppen Fiber (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för Telia eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Telia;

b) Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller

c) Fastighetsägaren i övrigt använder Öppen Fiber i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Telia.

12.3 Telia har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då Telia överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.2.

13. Övriga bestämmelser

13.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att a) installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder, b) hus som ska fiberanslutas på Fastigheten inte är enstegstättat eller innehåller asbest, c) installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående, och d) tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 Telia har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom Telias koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Öppen Fiber.

13.3. Telia svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

Dessa Villkor har fastställts av Telia Sverige AB den 25 April 2017.